

## **Leasingpalvelut 2024–2026 (2028)**

HANKINNAN KOHDE JA VAATIMUKSET

## SISÄLLYS

1	Hankinnan kohde lyhyesti.....	3
1.1	Muut palvelut.....	4
1.1.1	Muut lisäpalvelut.....	4
1.2	Leasingkohteiden toimituksen hyväksyminen.....	4
1.3	Hinnoittelu.....	5
1.4	Palvelutasot.....	5
2	Leasingpalvelu.....	5
2.1	Leasingkohteiden kierrättäminen, hävittäminen ja muu käsittely.....	5
3	Rahoitusleasingpalvelu.....	7
4	Hallintapalvelu.....	7
4.1	Hallintapalvelun yleiset vaatimukset.....	7
4.2	Hallintapalvelun käyttö kolmannen osapuolen toimesta.....	8
4.2.1	Kirjautuminen, käyttäjätunnukset ja käyttöoikeudet.....	9
4.3	Integraatiot.....	9
4.4	Toimituksen hyväksyminen, leasingkohteiden lisääminen hallintapalveluun ja leasingkohteiden tietojen muuttaminen.....	10
4.4.1	Toimituksen hyväksyminen.....	10
4.4.2	Leasingkohteiden lisääminen hallintapalveluun.....	10
4.4.3	Leasingkohteiden tietojen muuttaminen.....	11
4.5	Hallintapalvelun tiedot ja raportointi.....	11
4.6	Laskun tiedot.....	14
5	Tietoturva ja tietojen käsittely.....	14
5.1	Lisätietoturvapalvelut.....	14
6	Koulutus.....	16
7	Asiakkuuksien haltuunotto.....	17

## 1 HANKINNAN KOHDE LYHYESTI

Tässä dokumentissa on kuvattu hankinnan kohdetta ja sen vähimmäisvaatimuksia. Hankinnan kohteena ovat leasingpalvelut, jotka sisältävät leasingrahoituksen, rahoitettavien leasingkohteiden hallinnointiin tarkoitettun hallintapalvelun ja vuokrakauden jälkeen palautuvien leasingkohteiden käsittelyyn liittyvien palveluiden sekä muiden erikseen tilattavien palvelujen toimittamisen Asiakkaille.

Hankinnan kohteena ovat muun muassa seuraavat leasingpalvelut:

### 1) Leasingpalvelu

- Leasingkohteen rahoitus
  - toimittaja vastaa leasingkohteen jäännösarvosta
- Vuokrakauden jälkeen palautuvien leasingkohteiden nouto-, kierrätys- ja hävityspalvelu
- Hallintapalvelu
- Muut palvelut
- Sopimustyyppinä limiittisopimus ja yksittäinen leasingsopimus

### 2) Rahoitusleasingpalvelu

- Leasingkohteen rahoitus
  - Jäännösarvo 0 % ja/tai asiakas vastaa jäännösarvosta
- Hallintapalvelu (asiakkaan tarpeen mukaan)
- Muut palvelut
- Sopimustyyppinä limiittisopimus ja yksittäinen leasingsopimus

Hankinnan kohteeseen kuuluvat muut palvelut on kuvattu liitteessä "Hinnat", välilehdellä "2 Muut palvelut" sekä tämän liitteen kohdassa 1.1. alakohtineen.

Kaikkia puitesopimuksen mukaisia palveluita tulee tuottaa valtakunnallisesti Suomessa sijaitseville asiakkaille.

Leasingsopimusten ehdot (muun muassa vuokrakauden päättyminen, palauttaminen ja lunastaminen jne.) on kuvattu tarkemmin liitteessä "Leasingsopimusten ehdot".

Leasingpalvelun ja Rahoitusleasingpalvelun kohteena on merkki- ja malliriippumaton irtain käyttöomaisuus. Irtainta käyttöomaisuutta ovat esimerkiksi erilaiset ICT-laitteet, kalusteet, työkonet- ja laitteet, terveydenhuollon laitteet sekä turvatekniikka. Ohjelmistoja voidaan rahoittaa silloin, kun ohjelmisto on sidoksissa rahoitettavaan kohteeseen ja ohjelmisto hankitaan kertaostoksena rahoitettavan kohteen yhteydessä. Ohjelmistot eivät voi olla leasingkohteena, mikäli kyseessä on ohjelmisto, jonka laskutus on kuukausittaista tai laskutus perustuu käyttäjämäärään. Ohjelmistojen ja lisenssien käyttöönottoja voidaan rahoittaa, kun työ on kokonaisuudessaan toteutunut tai silloin, kun käytetään osatoimitusten rahoitusta. Ohjelmistojen omistus- ja käyttöoikeus määräytyy aina näitä koskevien lisenssi- tai käyttöehtojen mukaisesti (esim. myös vuokrakohteita lunastettaessa).

Leasingpalvelun kohteena eivät ole henkilö-, paketti- ja kevyt kuorma-autot (kokonaisuudessa alle 7000 kg). Selvyyden vuoksi todetaan, että leasingkohteina voivat olla muut ajoneuvot ja työkonet.

Hankittavat leasingkohteet ovat pääosin ammattikäyttöön tarkoitettuja, kuten esimerkiksi kalusteet ovat pääsääntöisesti julkitiloihin tarkoitettuja ja kannettavat tietokoneet ovat tarkoitettu ammattikäyttöön.

Toimittajalla tulee olla sopimuskauden alkaessa ja sopimuskauden ajan käytettävissään resurssit puitejärjestelyyn liittyneiden Asiakkaiden käyttöönottojen toteuttamiseen ja palvelun tuottamiseen asiakaskohtaisten käyttöönottosuunnitelmien mukaisesti puitesopimuskauden alkaessa puitesopimuksen ehtojen mukaisesti.

## **1.1 Muut palvelut**

Toimittajan tulee tarjota liitteessä "Hinnat", välilehdellä "2 Muut palvelut" määriteltyjä vähimmäisvaatimuksina tarjottavia palveluita vuokraan sisältyvien palveluiden ohella.

Kaikkien vähimmäisvaatimuksena tarjottavien palveluiden tulee olla saatavissa puitesopimuksen sopimuskauden alkaessa ja koko sen ajan kuin puitesopimukseen perustuvia leasingsopimuksia on voimassa.

Lisäksi Toimittaja voi tarjota muita liitteen "Hinnat" välilehdellä "2 Muut palvelut" kohdassa 2.0 kuvattuja vapaaehtoisesti tarjottavia palveluita. Toimittajan vapaaehtoisesti tarjoamien palveluiden tulee olla saatavissa puitesopimuksen sopimuskauden alkaessa ja koko sen ajan kuin puitesopimukseen perustuvia leasingsopimuksia on voimassa.

### **1.1.1 Muut lisäpalvelut**

Puitesopimuksen kohteeseen voidaan Hanselin kirjallisella suostumuksella lisätä vähäisessä määrin sellaisia hankinnan kohteeseen liittyviä lisäpalveluita, joita ei ole lueteltu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tällainen palvelu voisi olla esimerkiksi IT-laitteiden elinkaaren aikaisten CO<sub>2</sub>-päästöjen kompensatiopalvelu. Hansel pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä tarjottujen lisäpalveluiden liittämisen osaksi sopimusta. Hylkääminen ei vaadi perusteluja.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakas ei voi tilata palveluita ilman voimassa olevaa leasing-sopimusta.

Toimittaja voi tarjota lisäpalveluna uusiokäytettäviä kannettavia tietokoneita ja tablet-tietokoneita sekä niiden lisävarusteita lyhytaikaiseen (1 kk – alle 12 kk) käyttöön. Tarkemmat reunaehdot edellä mainituista laitteista ja vuokrahinnoista sovitaan Hanselin ja Toimittajan välillä ennen puitesopimuksen allekirjoittamista, jonka jälkeen Toimittaja ja Asiakas voivat sopia keskenään kunkin asiakkaan tarpeista, kuten vuokra-ajasta ja koneen mallista. Käytettyjen laitteiden lyhytaikaista vuokrausta arvioidaan käytettävän puitesopimuskaudella vähäisessä määrin.

Toimittaja voi tarjota lisäpalveluna käytettyjen laitteiden leasingpalvelua, jossa Toimittaja vastaa laitteiden jäännösarvosta. Asiakas valitsee käytettyjen laitteiden toimittajan. Asiakas ja Toimittaja sopivat käytettyjen laitteiden leasingpalvelun sisällöstä ja hinnoittelusta erikseen. Käytettyjen laitteiden vuokrausta arvioidaan käytettävän puitesopimuskaudella vähäisessä määrin.

## **1.2 Leasingkohteiden toimituksen hyväksyminen**

Toimittaja lähettää Asiakkaalle kirjallisen toimitusvahvistuksen leasingkohteiden laskun saatuaan. Toimitusvahvistuksessa tulee ilmetä vähintään Asiakkaan määrittämät kohteen yksilöivät tiedot.

Asiakkaan tulee tarkistaa toimitus ja hyväksyä toimitusvahvistus, jos leasingkohteet on toimitettu sovitusti. Hyväksytyyn toimitukseen jälkeen Toimittaja maksaa leasingkohteita koskevan laskun.

### **1.3 Hinnoittelu**

Maksukauden vuokran laskentakaava on kuvattu Puitesopimuksen luvussa 10 "Hinnat ja hinnanmuutokset".

Asiakas ilmoittaa leasingpalvelun Toimittajalle leasingkohteen ja sen myyjän (Leasingkohteen toimittaja). Leasingkohteen toimittaja ilmoittaa leasingpalvelun Toimittajalle tarkemmat leasingkohteen yksilöivät tiedot, kuten esimerkiksi sen merkin, mallin ja hinnan.

Toimittajalla on oikeus veloittaa Asiakasta liitteen "Hinnat" välilehdellä "2 Muut palvelut" mukaisista palveluista sekä erikseen puitesopimuksen puitteissa sovituista palveluista. Muilta osin hintojen tulee sisältyä leasingvuokraan.

### **1.4 Palvelutasot**

Liitteessä "Palvelutasoehdot" on kuvattu hallintapalvelun-, asiakaspalvelun- ja muiden palveluiden palvelusvaatimukset, muut vaatimukset sekä palvelusalojenemasta johtuvat sanktiot.

## **2 LEASINGPALVELU**

Leasingpalvelun vähimmäisvaatimusten mukaiset palvelut (kuten Hallintapalvelu ja leasingpalveluun kuuluvat vuokrauksen jälkeen palautuvien leasingkohteiden nouto-, kierrätys- ja hävityspalvelut) sisältyvät leasingpalvelusta perittävään vuokraan.

Toimittaja ja Asiakas sopivat asiakaskohtaisesti leasingopimuksessa liitteen "Hinnat" välilehden "2 Muut palvelut" palveluiden mahdollisesta käytöstä.

### **2.1 Leasingkohteiden kierrättäminen, hävittäminen ja muu käsittely**

Toimittajalle palautuvien leasingkohteiden tietoturvakäsittelyt tulee tehdä EU-/ETA-alueella liitteessä "Tietoturva-vaatimukset" esitetyt vaatimukset täyttävän toimijan toimesta. Selvyyden vuoksi todetaan, että kun leasingkohde (laite, tuote tai tavara) on Toimittajan alihankkijan hallussa, sen katsotaan olevan Toimittajan hallussa.

Leasingkohteista erityisesti ICT-laitteet ja vastaavat Asiakkaan dataa sisältävät laitteet ovat olleet ammattikäytössä ja saattavat sisältää Asiakkaan luottamuksellisia ja salassa pidettäviä tietoja, joita ei saa kopioida, käyttää, hyödyntää, paljastaa tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalla on velvollisuus huolehtia palautettavien laitteiden sisältämien tietojen suojaamisesta asianmukaisin keinoin ennen laitteiden luovuttamista Toimittajalle.

Lähtökohtaisesti palautettavat leasingkohteet eivät sisällä turvaluokiteltua tietoa. Mikäli Asiakas haluaa lisäpalveluna turvaluokitellun tiedon käsittelyä, voivat Asiakas ja Toimittaja sopia palvelun sisällöstä ja hinnoittelusta erikseen.

Toimittaja vastaa laitteen tietoturvasuudesta siitä hetkestä lähtien, kun laite on Toimittajan hallussa noudon tapahtuessa. Mikäli nouto peruuntuu Toimittajasta johtuvasta syystä, on Asiakkaalla oikeus veloittaa Toimittajalta tietoturvasuudesta säilyttämisestä aiheutuvat kohtuulliset kulut ja kustannukset, mikäli säilytystä ei voida kohtuudella Asiakkaan tiloissa tehdä.

Toimittaja käyttää leasingkohteiden tietoturvakäsittelyssä, kierrättämisessä ja hävittämisessä tähän erikoistunutta puitesopimuksessa nimettyä alihankkijaa, ellei tuota kyseistä palvelua itse.

Laitteiden inventointi ja tietoturvakäsittely suoritetaan sellaisessa laitoksessa, joka on sertifioitu vähintään ISO 27001 tai vastaavan standardin mukaisesti. Laitteiden mahdollinen kierrätys ja hävittäminen suoritetaan sellaisessa laitoksessa, joka on sertifioitu vähintään ISO 9001 tai vastaavan ja ISO 14001 tai vastaavan standardin mukaisesti. Vaatimuksenmukaisuuden osoitukseksi hyväksytään myös hankintalain 73 §:n mukainen muu asianmukainen näyttö.

Toimittaja varmistaa omassa toiminnassaan ja alihankintasopimuksessaan toimintaprosessin täyttävän vähintään kulloinkin voimassa olevan jätelainsäädännön vaatimukset, kuten jätelain (646/2011, mm. luku 6) ja Valtioneuvoston asetuksen sähkö- ja elektroniikkalaiteromusta (519/2014) vaatimukset. Vastuu ulottuu alihankintasopimuksissa koko alihankintaketjuun. Tarvittaessa Asiakas toimittaa Toimittajalle tarvittavat tiedot jätelainsäädännön noudattamiseksi.

Toimittaja pyrkii kehittämään sopimuskaudella kierrätys- ja hävityspalveluitaan ympäristöystävällisemmäksi ja noudattamaan kestäväen kehityksen periaatteita.

Kierrätyspalvelu (sisältäen muun muassa noudon, kuljetukset, tietoturvallisen tyhjennyksen ja käsittelyn) tuotetaan vähintään liitteen "Tietoturva-vaatimukset" mukaisena, mikäli Asiakas ei ole erikseen määrittänyt muuta palvelutasoa. Asiakas ja Toimittaja voivat sopia asiakaskohtaisesti leasing sopimuksessa muita tietoturvallisuuteen liittyviä vaatimuksia. Asiakkaan niin edellyttäessä voidaan asiakaskohtaisesti sopia, että kaikista nouto- kierrätys- ja hävitysprosessiin osallistuvista henkilöistä sekä hallintapalvelun parissa työskentelevistä ja sijaintitietoa käsittelevistä henkilöistä voidaan tehdä tai on tehty suppea tai perusmuotoinen turvallisuus selvitys.

Toimittaja vastaa siitä, että nouto-, kierrätys- ja hävitysprosessi on kokonaisuudessaan dokumentoitu laatu järjestelmän mukaisesti koko alihankkijaketjussa siitä hetkestä lähtien, kun leasingkohde tulee Toimittajan haltuun.

Toimittaja vastaa siitä, että nouto-, kierrätys- ja hävitysprosessia seurataan Toimittajan sisäisillä auditoinneilla säännöllisesti. Sisäistä auditointia tulee tehdä vähintään kerran kalenterivuodessa tai aina silloin, jos keskeisessä roolissa oleva alihankkija vaihtuu. Keskeisellä alihankkijalla tarkoitetaan tässä esimerkiksi kuljetusyhtiötä, joka vastaa palautuvien leasingkohteiden noudosta.

Toimittaja vastaa siitä, että noudetut leasingkohteet saatetaan kierrätys- ja hävitysprosessiin. Kierrätys tarkoittaa tässä leasingkohteen jälleenmyyntiä sellaisenaan tai kunnostettuna, purkamista ja sen osien tai materiaalien uusiokäyttöä. Hävittämisellä tarkoitetaan vähintään jätelain (646/2011, mm. luku 6) ja Valtioneuvoston asetuksen sähkö- ja elektroniikkalaiteromusta (519/2014) vaatimukset täyttävää leasingkohteiden tuhoamista.

Toimittajan vastuulla on poistaa data siten, että leasingkohteen kiintolevy/muisti ja muistikortti tai muu vastaava komponentti käsitellään seuraavan ohjeistuksen mukaisesti:

Palvelussa noudatetaan Kyberturvallisuuskeskuksen (ent. Viestintäviraston)/NCSA-FI:n 26.10.2016 päivättyä ohjetta (tai uudempaa) "Kiintolevyjen elinkaaren hallinta, ylikirjoitus ja uusiokäyttö", joka on tarjouspyynnön tekohetkellä saatavissa [www-osoitteesta: https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/sites/default/files/media/regulation/ohje-ylikirjoitus.pdf](https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/sites/default/files/media/regulation/ohje-ylikirjoitus.pdf).

Datan poistamisessa noudatetaan ensisijaisesti Kyberturvallisuuskeskuksen ohjetta. Mikäli Kyberturvallisuuskeskuksen ohje ei sovellu noudatettavaksi, niin silloin toissijaisesti tulee noudattaa laitevalmistajan ohjeistusta.

Mikäli ylikirjoitusta ei voida suorittaa tai dataa ei voida edellä mainitusta huolimatta luotettavasti poistaa, niin tällöin kiintolevy/muisti tai muistikortti murskataan Asiakkaan kustannuksella ja leasingkohteesta tulee puutteellinen. Toimittajalla on tällöin oikeus veloittaa Asiakasta puutteesta liitteen "Rikkoutuneet ja puutteelliset leasingkohteet" mukaisesti viiden (5) prosentin

jousto huomioiden. Viiden (5) prosentin jousto on määritelty liitteessä "Leasingsopimusten ehdot", kohdassa 71.

Jos leasingkohde tai leasingkohteen kiintolevy, muisti, muistikortti tai vastaava tietoa sisältävä tietoväline sisältää sellaista salassapidettävää tai turvaluokiteltua tietoa, ettei se ole uusiokäytettävissä, tulee Asiakkaan itse tuhota kiintolevy, muisti tai muistikortti ja korvata Toimittajalle kiintolevy tarjouspyynnön liitteen "Rikkoutuneet ja puutteelliset leasingkohteet" mukaisella hinnalla huomioiden viiden (5) prosentin jousto. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi tilata Toimittajalta lisätietoturvapalvelun, jolla kiintolevy, muisti, muistikortti tai vastaava tietoa sisältävä tietoväline tuhoetaan mekaanisesti (esimerkiksi murskaimella) käyttökelvottomaksi siten, ettei se ole palauttavissa.

Halutessaan Asiakas voi tehdä tietoturvakäsittelyn omilla välineillään. Tällöin Toimittajalla ei ole velvollisuutta tarkastaa Asiakkaan omilla välineillään tekemän tietoturvakäsittelyn onnistumista.

### **3 RAHOITUSLEASINGPALVELU**

Rahoitusleasingpalvelulla (jäljempänä myös rahoitusleasing) tarkoitetaan irtaimen käyttöomaisuuden pitkäaikaista vuokrausta, jossa Toimittaja hankkii omistukseensa Asiakkaan (vuokralleottajan) valitseman leasingkohteen ja vuokraa sen Asiakkaalle vuokrasopimuksella.

Rahoitusleasingpalvelun osapuolet ovat leasingkohteen toimittaja (leasingkohteen myyjä), Toimittaja ja Asiakas.

Leasingkohteen omistaa Toimittaja tai sen mahdollisesti käyttämä jälleenrahoittaja. Asiakkaalla on leasingkohteen käyttöoikeus, ja vuokrakausi kestää yleensä kohteen koko taloudellisen käyttöönsä. Rahoitusleasingsopimuksen tarkoituksena ei tyypillisesti ole se, että Asiakkaasta tulee kohteen omistaja vuokrakauden päättyessä.

Rahoitusleasingpalvelussa leasingkohteiden jäännösarvovastuu on asiakkaalla tai jäännösarvo on 0 %.

Rahoitusleasingpalveluun sisältyy hallintapalvelun käyttö. Rahoitusleasingpalvelu ei sisällä vuokrakauden jälkeen palautuvien laitteiden nouto-, kierrätys- ja hävityspalveluita.

### **4 HALLINTAPALVELU**

#### **4.1 Hallintapalvelun yleiset vaatimukset**

Hallintapalvelu (laiterekisteripalvelu) on web-pohjainen ja verkkoselaimella käytettävä. Hallintapalvelun tulee täyttää tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitetyt vaatimukset viimeistään sopimuskauden alkaessa ja niin pitkään kuin puitesopimukseen perustuvia leasingsopimuksia on voimassa.

Hallintapalvelun tulee toimia yleisemmin käytetyillä Internet-selaimilla, kuitenkin vähintään Microsoft Edgellä, Google Chromella ja Mozilla Firefoxilla. Internet-yhteys hallintapalveluun tulee olla salattu ajantasaisella salauksella.

Hallintapalvelun käyttöön ei tarvitse erillisiä käyttäjän koneelle asennettavia ohjelmistoja. Kuitenkin Asiakkaan tilatessa sellaista palvelua, jossa leasingkohteen tietoa siirretään hallintapalveluun, voidaan työasemaan asentaa ohjelmisto tätä tarkoitusta varten.

Hallintapalvelun, sen käyttöohjeiden ja raporttien kielen tulee olla vähintään suomi ja ruotsi. Toimittaja toimittaa Asiakkaiden käyttöön hallintapalvelun käyttöohjeen ja vastaa siitä, että käyttöohjeen tiedot pysyvät ajan tasalla.

Toimittaja sitoutuu kehittämään hallintapalvelun helppokäyttöisyyttä puitesopimuskauden aikana. Toimittajan vastuulla on laatia Asiakkaiden käyttöön riittävän yksityiskohtaiset ohjeet hallintapalvelun käyttämiseksi.

Toimittaja vastaa hallintapalvelun tietojen varmuuskopioinnista ja palautuksesta. Toimittaja on velvollinen palauttamaan tarvittaessa Asiakkaan tai Asiakkaan käyttämän kolmannen osapuolen virheellisesti poistamat tiedot, joista Toimittaja voi veloittaa enintään liitteen "Hinnat" kohdan "Selvittelykulu 1" mukaisen hinnan.

Hallintapalvelun käyttöönotto ja käyttö sisältyy ilman erillistä veloitusta sekä Leasingpalveluun että Rahoitusleasingpalveluun. Toimittaja ei veloita Asiakkaalta hallintapalvelun käytöstä lisenssimaksuja tai muita kuluja. Hallintapalvelun käytöstä voi veloittaa ainoastaan niistä Asiakkaan tilaamista palveluista, jotka on kuvattu liitteen "Hinnat" välilehdellä "2 Muut palvelut".

Hallintapalvelun on oltava Asiakkaan ja Hanselin käytettävissä veloituksetta niin kauan kuin tähän Puitesopimukseen perustuvia leasingkohteiden leasingsopimuksia on voimassa.

Hallintapalvelun näkymä Asiakkaalle on voitava muodostaa siten, ettei siellä ole Puitesopimukseen kuulumattomia tietoja, kuten esimerkiksi Toimittajan yleisiä palveluhinnastoja.

Toimittaja perustaa hallintapalveluun Asiakkaan tarpeen mukaisesti eri asiakashierarkiatasoja (esimerkiksi kunta, toimiala, osasto). Asiakas voi edellyttää enintään kuutta (6) hierarkiatasoa.

Asiakkaan on voitava tehdä vähintään seuraavat leasingpalveluun liittyvät tapahtumat hallintapalvelussa:

- Leasingkohteiden toimitusten hyväksymisvahvistukset
- Valinnat/ilmoitukset leasingkohteiden päättymistavasta:
  - o jatkovuokrakaudesta
  - o lunastuksesta
  - o palautuksesta
- Leasingkohteiden noutotilaus vuokrakauden päätyttyä
- Toimittajan vahvistus siitä, että leasingkohteet on noudettu

Hallintapalvelun kaikki leasingkohteisiin liittyvät tiedot tulee voida viedä vähintään Excel-tiedostoon siten, että ne ovat selkeästi luettavissa ilman erillistä käyttäjän muokkausta.

Hallintapalvelun tietoja tulee voida suodattaa käyttämällä hakutekijänä tietoja, jotka hallintapalvelussa on vaadittu olevan.

## **4.2 Hallintapalvelun käyttö kolmannen osapuolen toimesta**

Asiakas voi valtuuttaa kolmannen osapuolen käyttämään hallintapalvelua puolestaan (esimerkiksi Asiakkaan käyttämän palvelukeskuksen). Asiakas vastaa kolmannen osapuolen toiminnasta kuten omastaan.



#### 4.2.1 Kirjautuminen, käyttäjätunnukset ja käyttöoikeudet

Hallintapalveluun kirjaututaan tietoturvallisesti, esimerkiksi käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttäjätunnukset hallintapalveluun ovat henkilökohtaisia. Käyttäjätunnusten lukumäärää ei ole rajoitettu.

Hallintapalveluun tulee pystyä kirjautumaan ensisijaisesti kertakirjautumisella, vähintään seuraavilla teknologioilla:

- Microsoft AD/SSO
- Microsoft ADFS/SSO
- Microsoft Azure AD/SSO

Hallintapalvelu mahdollistaa erilaiset käyttöoikeustasot. Asiakas määrittelee omien käyttäjiensä oikeuksien tasot ja henkilöt, joille Toimittaja perustaa käyttäjätunnukset ja ne toimitetaan Asiakkaalle. Asiakkaan erikseen nimettyjen henkilöiden tulee voida muokata tarvittaessa käyttöoikeustasoja, pois lukien hyväksymisvaltuudet. Selvyyden vuoksi todetaan, että hyväksymisoikeuksia voi muokata ainoastaan Toimittaja Asiakkaan toimittaman valtuutuksen tai valtakirjan perusteella. Käyttöoikeuksia on oltava vähintään seuraaville toiminnallisuuksille:

- *katseluoikeudet*: käyttäjä näkee hallintapalvelun sisällön ja voi ladata sieltä raportteja, mutta ei voi muuttaa leasingkohteiden tietoja, eikä hyväksyä toimitusvahvistuksia
- *muutosoikeudet*: käyttäjä näkee hallintapalvelun sisällön ja voi ladata sieltä raportteja ja muuttaa leasingkohteiden tietoja, mutta ei voi hyväksyä toimitusvahvistuksia
- *hyväksymisoikeudet*: sisältää katselu- ja muutosoikeuksien lisäksi oikeudet hyväksyä toimitusvahvistuksia. Asiakas vastaa hyväksymisoikeutettujen henkilöiden ilmoittamisesta Toimittajalle.

Toimittaja vastaa käyttäjätunnusten jakamisesta Asiakkaan ilmoittamien tietojen (henkilötiedot, sähköpostiosoite ym.) perusteella, jollei toisin sovita.

Käyttäjätunnuksia tulee voida luoda siten, että käyttäjä näkee vain osan leasingkohteista. Asiakas voi määrittää, mitä eri leasingkohteita käyttäjä saa nähdä.

Toimittajan tulee luoda ja toimittaa käyttäjätunnukset viimeistään kahden (2) arkipäivän kuluessa Asiakkaan pyynnöstä tai vaihtoehtoisesti Asiakkaan on mahdollista itse luoda ja hallinnoida käyttäjätunnuksia hallintapalvelussa.

Käyttäjätunnusten tilaus- ja toimitus tulee tehdä kokonaan sähköisesti tietoturvallisella tavalla.

#### 4.3 Integraatiot

Toimittaja vastaa siitä, että Toimittajan tarjoaman hallintapalvelun ja Asiakkaan käyttämän järjestelmän välille voidaan tehdä integraatiot sovittujen tietokenttien tietojen siirtämiseksi vähintään seuraavasti:

- Efecte
- Service.Now
- Nomis HelpDesk
- Microsoft AD/EntraID

Tyypillisiä integroitavia tietokenttiä ovat esimerkiksi leasingvuokran määrä, kustannuspaikat, käyttäjätieto, leasingsopimuksen alkamis- ja päättymispäivä sekä sijaintitieto. Toimittajalla on oikeus veloittaa asiakkaalta integraation toteuttamisesta enintään liitteen "Hinnat" kohdan "kehitystyö" mukainen kustannus. Integraatiot tulee toteuttaa Asiakkaan kanssa sovitussa aikataulussa, kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa tilauksesta.

### **Muut integraatiot**

Toimittaja on velvollinen vähintään selvittämään integraatioiden tekemistä muihin Asiakkaiden myöhemmin määriteltäviin järjestelmiin. Asiakas ja Toimittaja sopivat erikseen tässä kohdassa "Muut integraatiot" tarkoitettujen integraatioiden toteuttamisesta, laajuudesta, tietokentistä ja hinnoittelusta.

## **4.4 Toimituksen hyväksyminen, leasingkohteiden lisääminen hallintapalveluun ja leasingkohteiden tietojen muuttaminen**

### **4.4.1 Toimituksen hyväksyminen**

Leasingkohteen toimitus on pystyttävä hyväksymään yhden (1) sellaisen (Asiakkaan) hyväksyjän toimesta, jolle on määriteltävä oikeudet käsitellä toimituksen ja rahoituksen hyväksyntä (ks. hyväksymisoikeudet kohdassa 4.2.1).

Lisäksi leasingkohteen toimitus on pystyttävä hyväksymään kaksivaiheisesti hallintapalvelussa. Asiatarkastaja (Asiakas nimeää) vahvistaa leasingkohteen toimituksen ja hyväksyjä hyväksyy leasingkohteen rahoitettavaksi.

Hallintapalvelun on lähetettävä kirjallisesti asiakkaan ilmoittamaan henkilökohtaiseen yhteydenottokanavaan, esimerkiksi sähköpostitse, ilmoitus/ilmoituksia asiatarkastettavasta kohteesta asiatarkastajalle ja hyväksyttävissä olevasta leasingkohteesta hyväksyjälle. Asiatarkistus ja hyväksymisketjusta on oltava todennettavissa oleva audit trail.

### **4.4.2 Leasingkohteiden lisääminen hallintapalveluun**

Hallintapalvelu sisältää kaikki Asiakkaan Toimittajalta vuokraamat leasingkohteet. Leasingkohteet tulee voida ryhmitellä Asiakkaan toivomalla tavalla esimerkiksi tuoteryhmäkohtaisesti/kategorioittain hallintapalvelussa.

Kaikissa leasingkohteissa on oltava tunnistetieto, jotta ne voidaan selkeästi yksilöidä hallintapalvelussa. Leasingpalvelun Toimittaja ja Asiakas sopivat yhdessä minkälaisia tunnisteita tulee käyttää.

Lähtökohtaisesti Toimittaja vie leasingkohteiden tiedot leasingkohteen toimittajan laskulta sekä mahdollisia muita Asiakkaan ilmoittamia tietoja hallintapalveluun ja ylläpitää niitä. Ylläpidolla tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että tiedot pysyvät palvelussa muuttumattomana, jollei niitä erikseen sovita muutettavan. Asiakkaan kanssa voidaan erikseen sopia, että Asiakas vie ja ylläpitää tietoja hallintapalvelussa. Tietojen vieminen ja ylläpitäminen voidaan velvoittaa myös kolmannelle osapuolelle esimerkiksi siten, että laitteen tai tuotteen asentaja tarkistaa hallintapalvelusta asennetun laitteen tiedot ja/tai lisää leasingkohteen käyttäjän tietoja, kuten esimerkiksi käyttäjän nimen ja kustannuspaikan tai muun vastaavan tiedon.

Toimittaja vastaa tietojen viemisestä leasingkohteen toimittajan laskulta hallintapalveluun siinä muodossa kuin ne on esitetty laskulla. Vastuu tietojen oikeellisuudesta on sillä taholla, joka on tiedot hallintapalveluun lisännyt, muuttanut tai poistanut. Jos Toimittaja lisää, muuttaa tai poistaa tietoja Asiakkaan erillisestä pyynnöstä, on Asiakas vastuussa ilmoitettujen tietojen oikeellisuudesta ja Toimittaja on vastuussa, että tieto lisätään, muutetaan tai poistetaan Asiakkaalta saadun mukaisena hallintapalveluun.

#### **4.4.3 Leasingkohteiden tietojen muuttaminen**

Asiakas voi veloituksetta itse lisätä, muuttaa ja poistaa hallintapalvelussa tietoja. Hallintapalvelussa on massakäsittelytoiminto, jolla Asiakas voi tehdä kerralla suuriin laitemääriin kohdistuvia muutoksia.

Asiakkaan tulee voida lisätä, muuttaa ja poistaa vähintään seuraavia tietoja:

- käyttäjä,
- sijainti,
- leasingkohteen takuu-aika,
- kustannuspaikka,
- laskutusosoite

Asiakas vastaa muutoksen jälkeen näiden tietojen oikeellisuudesta muutoksen osalta.

Sopimustietoja tai sopimustietoina pidettäviä tietoja, kuten vuokran määrää Asiakas ei voi itse muuttaa. Jos Asiakas muuttaa kustannuspaikkatietoa tai laskutusosoitetta, vastaa Toimittaja siitä, että muutos päivittyy seuraavalle laskulle/laskuille edellyttäen, että muutokset hallintapalvelussa on tehty kvartaalikohtaisesti viimeistään 28.2., 31.5., 31.8. ja 31.12, jotta jako on huomioitu seuraavassa vuokralaskutuksessa. Selvytyksen vuoksi todetaan, että Asiakas ei voi muuttaa leasingkohteiden sopimusehtoja eikä hankintahintaa.

Hallintapalvelussa tulee näkyä lokitieto tehdyistä muutoksista.

Asiakas voi veloituksetta lisätä hallintapalveluun omistamiaan kohteita tai kolmannelta osapuolelta vuokraamiaan leasingkohteita. Asiakas vastaa näiden tietojen oikeellisuudesta ja ylläpidosta. Asiakas ja Toimittaja voivat myös sopia, että Toimittaja vie kyseiset tiedot hallintapalveluun. Toimittajalla on oikeus veloittaa enintään liitteen "Hinnat" välilehden "2 Muut palvelut" kohdan "Selvittelykulu 1" mukainen hinta.

#### **4.5 Hallintapalvelun tiedot ja raportointi**

Asiakkaan ja Toimittajan yhteyshenkilöiden yhteystiedot (nimi, sukunimi, sähköpostiosoite) tulee olla näkyvillä hallintapalvelussa. Kumpikin osapuoli vastaa tietojen ajantasaisuudesta omalta osaltaan.

Hallintapalvelussa leasingkohteiden rivejä on kyettävä ryhmittelemään siten, että Asiakas saa helposti näkymän useammasta rivistä. Tätä voidaan käyttää esimerkiksi tarpeeseen nähdä mitkä rivit kuuluvat samaan leasingkohdekokoonpanoon.

Hallintapalvelussa on oltava selkeästi eriteltynä vähintään seuraavat tiedot kaikista Asiakkaan leasing sopimuksen leasingkohteista leasingkohdetasolla:

- o leasingsopimuksen numero
- o riittävät leasingkohteen yksilöivät tiedot, kuten esimerkiksi tietokoneesta laitteen nimi, malli, tyyppi, valmistajan tuotekoodi, sarjanumero, prosessorin tyyppi, muistin koko, kiintolevyn koko sekä näytön koko ja resoluutio.
- o tuoteryhmä tai kategoria
- o kustannuspaikka, käyttäjä, projekti, sijainti
- o hankintahinta (EUR)
- o vuokra-aika
- o vuokran määrä (EUR) sovitulla maksukaudella
- o maksukausi
- o leasingkohteen toimituksen hyväksymispäivä
- o leasingsopimuksen alkamispäivä
- o leasingsopimuksen päättymispäivä
- o leasingkohteen toimittajan nimi
- o leasingkohteen toimittajan laskun numero sekä tilausviite ja/tai tilausnumero
- o Asiakkaan valinta vuokrakauden päättyessä (palautus, jatkokausi tai osto-option käyttö) ja kustannus
- o leasingkohteen sopimuksen tila (esimerkiksi hyväksyttävänä, vuokrakaudella, jatko-vuokrakaudella)
- o Asiakkaan toivoma noutopäivä
- o Toimittajan hyväksymä noutopäivä

Hallintapalvelussa on oltava selkeästi eriteltynä Asiakkaan leasingsopimuksista vähintään seuraavat tiedot kustannuspaikka- ja hierarkiatasolla:

- o leasingkohteiden:
  - o hankintahinta (EUR)
  - o vuokran määrä (EUR)
  - o lukumäärä (kpl)
- o hyväksyttävänä olevat leasingsopimukset (kpl)
- o aktiiviset leasingsopimukset (kpl)
- o jatkovuokrakaudet (kpl)
- o päättyneet leasingsopimukset (kpl)
- o Asiakkaan yhteyshenkilöiden yhteystiedot
  - o sovitaan tarkemmin asiakaskohtaisessa leasingsopimuksessa
- o rahoituslimiitti (EUR)

Hallintapalvelussa tulee lisäksi olla muiden palveluiden kustannukset asiakaskohtaisesti.

Hallintapalvelussa olevien leasingkohteiden tietoihin voidaan liittää tiedostoja, kuten esimerkiksi takuutodistus, vähintään PDF-, Excel- ja Word-muodossa.

Hallintapalvelussa on vähintään yksi (1) vapaatekstikenttä, jota Asiakas voi muokata ja ylläpitää itse. Kenttään voidaan kirjata esimerkiksi tieto siitä, että leasingkohde palautetaan ilman kiintolevyä.

Toimittajan tulee viedä hallintapalveluun kaikki leasingpalveluun liittyvät kertaluonteiset ja jatkuvat kustannukset siten, että hallintapalvelusta saa selkeästi raportin kokonaisvuokravastuun ennusteesta sekä Asiakkaalta laskutettavista palveluiden kustannuksista asiakaskohtaisesti. Tietoja on kyettävä hakemaan kustannuspaikka- ja hierarkiatasolla. Hallintapalvelusta tulee saada vuokraennusteraportteja vähintään vuositasolla. Tarvittaessa asiakkaan tulee saada virallinen vuokravastuuraportti maksutta Toimittajalta erikseen pyydettyäessä.

Lisäksi hallintapalvelussa tulee näkyä leasing sopimuskohtaisesti vähintään seuraavien vaihtoehtojen mahdolliset kustannukset asiakkaalle:

- vuokrakauden päättymisen jälkeisten valintojen kustannukset,
- palautuksen kustannus,
  - lisänoudon osalta,
  - pakkauspalvelun osalta,
- leasingkohteen lunastushinta ja
- jatkovuokrakauden kustannus.

Hallintapalvelun tietojen tulee olla ajan tasalla. Esimerkiksi päättymistapavalintojen tietojen tulee päivittyä hallintapalveluun viimeistään saman päivän aikana, kun valinta on tehty.

Asiakkaan tulee saada hallintapalvelusta leasingkohteiden noudon jälkeen raportti vuokrakaudelta palautuneista leasingkohteista liitteessä "Leasing sopimusten ehdot", kohdassa 69 mainittujen ehtojen mukaisesti. Raportissa tulee olla vähintään seuraavat tiedot:

- leasingkohteiden palautuksen päivämäärä,
- vastaanotettujen leasingkohteiden lukumäärä tuoteryhmittäin,
- todistus kiintolevyn, muistin tai vastaavan ylikirjoituksesta,
- todistus kiintolevyn, muistin tai vastaavan murskauksesta,
- yhteenveto puuttuneista leasingkohteista,
- yhteenveto rikkoutuneista ja normaalista kulumisesta poikkeavista puutteista,
- laskelma siitä, miten viiden (5) prosentin jousto on otettu huomioon edellisissä tilanteissa,
- yhteenveto mahdollisista ylimääräisistä palautuneista leasingkohteista ja
- yhteenveto leasingkohteista, jotka on toimitettu raaka-ainekierrätykseen.

Hanselille luodaan katselutunnukset Puitesopimuksella rahoitettujen leasingkohteiden raportointitietoihin, jolloin Hansel saa kaikkien Asiakkaidensa leasing sopimuksia koskevaa seuranta- ja raportointitietoa. Lisäksi Asiakkaiden mahdollisesti käyttämille palvelukeskuksille tai vastaaville tulee voida luoda ns. konsernitason (Asiakkaat, joiden leasinghankinnoista palvelukeskus on vastuussa) raportointioikeudet.

Toimittaja on velvollinen raportoimaan veloituksetta Hanselille sen erillisestä pyynnöstä tiedot maista ja käyttötarkoituksesta (esim. jälleenmyynti, kierrätys), johon leasingkohteet on edelleen toimitettu. Raportti tulee toimittaa 10 arkipäivän kuluessa pyynnöstä. Tarkoituksena on seurata vastuullista kierrättämistä.

Hanselilla on oikeus saada erillisestä pyynnöstä veloituksetta raportti siitä, kuinka paljon laitteita tuoteryhmittäin on mennyt kierrätys- ja hävitysprosessiin ja kuinka paljon uusiokäyttöön.

Toimittajan tulee tarjota raportointitietoa sekä julkishallinnon kirjanpitosäädösten/-ohjeistusten, että IFRS-standardien raportointivaateiden mukaisesti. Raportointitiedon tulee olla hyödynnettävissä siinä muodossa, ettei sen muokkaus kirjanpitosäädöksiä/-ohjeistuksia ja IFRS-vaateita vastaavaksi vie Asiakkaalta kohtuuttomasti työaikaa.

Palvelun aloituksen suunnitteluvaiheessa Asiakas ja Toimittaja voivat sopia kirjallisesti Toimittajan oikeudesta käyttää hallintapalvelussa olevia Asiakkaan tietoja. Palveluveloitteen päättyessä Toimittajan on välittömästi lopetettava Asiakkaan tietojen käyttäminen ja poistettava hallintapalvelusta kaikki Asiakkaan tiedot, jos Asiakas niin edellyttää.

Asiakkaalla ei ole velvollisuutta lisätä hallintapalveluun käyttäjä- ja sijaintitietoja.

#### 4.6 Laskun tiedot

Leasingsopimusten laskujen on vastattava täsmällisesti hallintapalvelun tietoja leasingkohteista. Hallintapalvelussa tulee olla erittely vuokran jakautumisesta eri leasingkohteille. Laskulle on kyettävä erittelemään leasingkohteet kategoriakohtaisesti tai yksitellen Asiakkaan toiveen mukaisesti. Palvelun aloitusvaiheessa Toimittaja ja Asiakas sopivat, millaisilla tiedoilla laskut tulee lähettää Asiakkaalle.

Hallintapalvelussa tulee olla erittely Asiakkaan käyttämistä palveluista.

Laskun leasingkohdekohtaiset tiedot on saatava vähintään Excel-yhteensopivassa muodossa hallintapalvelusta.

Jos leasingkohteiden palautusvaiheessa Toimittaja veloittaa Asiakasta esimerkiksi puutteista, tulee laskun erittelyssä selkeästi kertoa mistä puutteesta on kyse ja mitä leasingkohdetta se koskee.

Toimittajan tulee veloituksetta tarjota laskunjakopalvelua, jonka avulla leasingkohteiden laskut voidaan jakaa Asiakkaan ilmoittamille kustannuspaikoille Asiakkaan ilmoittaman erittelyn mukaisesti.

Toimittajan tulee veloituksetta tarjota mahdollista palvelulaskujen läpilaskutusta. Esimerkiksi laitetoimittajan huolto-, ylläpito- ja asennuslaskujen toimitus Asiakkaalle leasingtoimittajan välittämänä.

### 5 Tietoturva ja tietojen käsittely

Hankinnan kohteen tietoturva vaatimuksia on kuvattu muun muassa liitteessä "Tietoturva vaatimukset". Tietoturva vaatimuksia tulee noudattaa leasingkohteiden tietoturvakäsittelyssä.

Toimittajan salassapito- ja vaitiolovelvollisuudesta, turvallisuusselvityksistä, Asiakkaan auditointioikeuksista sekä henkilötietojen suojaamisesta on ehtoja puitesopimuksessa.

#### 5.1 Lisätietoturvapalvelut

Seuraavia lisätietoturvapalveluita voidaan käyttää leasingkohteille sekä Asiakkaan omistamille kohteille. Niiden hinnoittelu on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä "Hinnat".

Toimittajan tulee tarjota seuraavat lisätietoturvapalvelut sekä sitoutua niiden toteuttamisen palvelusoehtoihin.

#### **Lisätietoturvapalvelu 1: Turvahäkki kuljetukseen ja tietoturallinen hävittäminen**

Asiakas toimittaa leasingkohteet yhteen paikkaan, josta ne ovat Toimittajan noudettavissa.

Tietoturvakäsittely tehdään Suomessa.

- Toimittaja vastaa pakkausmateriaalista.
- Toimittaja pakkaa leasingkohteet tietoturvallisesti.
- Leasingkohteet (esim. laite) kuljetetaan tietoturvallisesti lukituissa turvahäkeissä/as-tioissa tai vastaavissa.
- Leasingkohteet käsitellään kierrätyslaitoksessa yksilöidysti valvonnan alla.

- Salassa pidettävä materiaali käsitellään erillisen tietoturvasprosessin mukaisesti. Ensin Leasingkohteen kiintolevyn, muistin ja muistikortin sisältämät tiedot käsitellään ylikirjoitusmenetelmällä. Lisäksi leasingkohteen kiintolevy, muisti ja muistikortti tuhoetaan mekaanisesti murskaamalla.
- Leasingkohteen kiintolevy, muisti ja muistikortti tuhoetaan viimeistään vastaanottamista seuraavan kolmen (3) arkipäivän aikana.

Asiakkaan edustajalla on mahdollisuus olla todistamassa tietoturvalista hävitystä.

Raportti lisätietoturvapalvelun mukaisesta käsittelystä toimitetaan Asiakkaalle viimeistään 15 arkipäivää noudon jälkeen xls.-formaattissa tai hallintapalvelun kautta.

Raportin tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:

- Asiakkaan nimi
- laitteen merkki ja malli, sarjanumero tai muu laitteen yksilöivä koodi
- vastaanoton päivämäärä
- vastaanottajan nimi
- hävityspäivämäärä
- hävityksen tehneen henkilön nimi
- hävitykseen käytetty menetelmä
- vahvistetaan käsittelyn täyttävän puitesopimuksen mukaiset vaatimukset.

Lisätietoturvapalvelua 1 käytettäessä leasingkohteesta tulee puutteellinen, koska leasingkohdetta ei voida jälleenmyydä sellaisenaan. Toimittajalla on oikeus veloittaa Asiakasta puutteesta liitteen "Rikkoutuneet ja puutteelliset leasingkohteet" mukaisesti 5 %:n jousto huomioiden.

## **Lisätietoturvapalvelu 2: Kyberturvallisuuskeskuksen ohjetta tietoturvalisempi datan tyhjennys**

Datan tyhjennys tehdään Toimittajan tai alihankkijan tiloissa.

Tietoturvakäsittely tehdään Suomessa.

Laitteen kiintolevy/muisti ja muistikortti käsitellään kohdan 2.1 mukaisesti sekä ylikirjoitusmenetelmällä vähintään viisi (5) kertaa. Mikäli ylikirjoitusta ei voida suorittaa tai dataa ei voida edellä mainitusta huolimatta luotettavasti poistaa, niin tällöin kiintolevy/muisti tai muistikortti murskataan Asiakkaan kustannuksella.

Asiakkaan edustajalla on mahdollisuus olla todistamassa tietoturvalista hävitystä.

Raportti lisätietoturvapalvelun mukaisesta käsittelystä toimitetaan Asiakkaalle viimeistään 15 arkipäivää noudon jälkeen xls.-formaattissa tai hallintapalvelun kautta.

Raportin tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:

- Asiakkaan nimi
- laitteen merkki ja malli, sarjanumero tai muu laitteen yksilöivä koodi
- tietoturvakäsittelyn päivämäärä
- tietoturvakäsittelijän nimi
- mahdollinen hävityspäivämäärä
- mahdollisen hävityksen tehneen henkilön nimi
- tietoturvakäsittelyssä/hävityksessä käytetty menetelmä
- vahvistetaan käsittelyn täyttävän puitesopimuksen mukaiset vaatimukset.

Lisätietoturvapalvelua 2 käytettäessä leasingkohteesta tulee puutteellinen, mikäli kiintolevy/muisti tai muistikortti hävitetään. Näin siksi, että leasingkohdetta ei voida jälleenmyydä sellaisenaan. Toimittajalla on tällöin oikeus veloittaa Asiakasta puutteesta liitteen "Rikkoutuneet ja puutteelliset leasingkohteet" mukaisesti 5 %:n jousto huomioiden.

### **Lisätietoturvapalvelu 3: Ylikirjoitus Asiakkaan tiloissa**

#### **Laitteiden kiintolevyjen ylikirjoittaminen**

Tyhjennyksen tekevistä henkilöstä on tehtävä perusmuotoinen turvallisuusselvitys. Vain turvallisuusselvitetyt henkilöt voivat tehdä tyhjennyksen. Asiakas ja Toimittaja voivat myös sopia, että turvallisuusselvitys ei ole tarpeen.

#### **a) Asiakkaan tiloissa, Toimittaja tekee**

Toimittaja tekee laitteiden tietoturvakäsittelyn omalla ohjelmistollaan/välinein Asiakkaan tiloissa poistamalla datan leasingkohteesta. Asiakkaan tilat voivat sijaita kaikkialla Suomessa. Asiakkaan on osoitettava sellaiset tietoturvalliset tilat, joissa tietoturvakäsittely voidaan tehdä (esim. lämpö, sähkö, verkkoyhteys, pöytätila ja tarvittaessa näytöt vähintään 20 laitteelle). Toimittaja suorittaa yhden onnistuneen ylikirjoituksen per laite Asiakkaan tiloissa ja muut sopimuksen mukaiset ylikirjoitukset omissa tai alihankkijansa tiloissa.

Asiakkaan edustajalla on mahdollisuus olla todistamassa tietoturvakäsittelyä.

Raportti lisätietoturvapalvelun mukaisesta käsittelystä toimitetaan Asiakkaalle viimeistään 15 arkipäivää noudon jälkeen xls.-formaattissa tai hallintapalvelun kautta.

Raportin tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:

- o asiakkaan nimi
- o laitteen merkki ja malli, sarjanumero tai muu laitteen yksilöivä koodi
- o tietoturvakäsittelyn päivämäärä
- o tietoturvakäsittelyn tehneen henkilön nimi
- o tietoturvakäsittelyssä käytetty menetelmä
- o vahvistetaan käsittelyn täyttävän puitesopimuksen mukaiset vaatimukset.

Asiakas korvaa Toimittajan matka- ja mahdolliset majoituskustannukset valtion matkustussääntöjen mukaisesti.

#### **b) Asiakkaan tiloissa, Asiakas tekee itse:**

Asiakas tekee tietoturvakäsittelyn itse omissa tiloissaan tyhjentämällä datan Toimittajan tarjoamalla tiedonhävitysratkaisulla/-ohjelmistolla. Toimittajalla ei ole velvollisuutta tarkastaa Asiakkaan itse tekemän tietoturvakäsittelyn onnistumista.

## **6 KOULUTUS**

Toimittaja järjestää kustannuksellaan puitesopimusta käyttäville Asiakkaille, Asiakkaan pyynnöstä koulutusta leasingpalveluiden hyödyntämisestä, leasinghankintaprosessista sekä hallintapalvelun käytöstä. Palveluun sisältyy puitesopimuskauden aikana yksi (1) kolmen (3) tunnin kestoinen asiakaskohtainen pääkäyttäjäkoulutus etäyhteydellä. Toimittaja voi myös järjestää koulutuksen Asiakkaan tiloissa, niin erikseen sovittaessa.

Lisäksi Toimittajan tulee tarjota Asiakkaalle sopimuskauden aikana mahdollisuus maksuttomaan tilaisuuteen, jossa käydään läpi vuokrauden päättymiseen liittyviä asioita. Tilaisuus voidaan järjestää etäyhteydellä.

Tarvittaessa Toimittaja toimittaa video- tai vastaavan tallenteen koulutuksesta Asiakkaan käyttöön, mikäli Asiakas on antanut luvan tilaisuuden tallentamiseen.



Lisäkoulutuksesta Toimittajalla on oikeus veloittaa enintään liitteen "Hinnat" mukaisesti. Koulutuksen sisällöstä ja ajankohdasta sovitaan asiakaskohtaisesti erikseen.

Toimittaja järjestää kustannuksellaan kaikille puitesopimukseen liittyneille Hanselin Asiakkaille avoimia yleiskoulutuksia hallintapalvelun ja mahdollisten muiden palveluiden käyttöön liittyen asiakastarpeen mukaisesti, vähintään neljä (4) kertaa puitesopimuskauden aikana.

## **7 ASIAKKUUKSIEN HALTUUNOTTO**

Asiakkuuksien haltuunotossa Toimittaja toteuttaa tarpeelliset toimenpiteet, jotta puitesopimusta hyödyntävät Asiakkaat voivat perehtyä Toimittajalta puitesopimuksen perusteella hankittavissa oleviin palveluihin sekä niiden puitesopimusehtojen mukaisiin käytäntöihin sellaisella tasolla, että Asiakkaat voivat aloittaa palveluiden hankinnat puitesopimuksen perusteella.

Haltuunottoon liittyviä toimenpiteitä ovat vähintään Toimittajan ja puitesopimuksen piiriin kuuluvien palveluiden esittely liittyneille Asiakkaille, asiakaskohtaisten tarpeiden selvittäminen (mm. leasingpalvelu, hallintapalvelu, integraatiot ja laskutus), leasingsopimuksen läpikäynti, käytäntöjen ja hallintapalvelun koulutus sekä käyttöönoton seuranta.

Asiakkuuksien haltuunottoon liittyvien toimenpiteiden tulee olla suunnitelmallisia ja etenemisestä tulee raportoida Hanselin yhteyshenkilölle säännöllisesti erikseen sovittavan aikataulun mukaisesti.

Toimittajan tulee aloittaa asiakkuuksien haltuunotto puitesopimuskauden alkaessa. Edellytetyt toimenpiteet tulee toteuttaa puitejärjestelyyn liittyneiden Asiakkaiden kanssa viipymättä. Haltuunottoon liittyvien toimenpiteiden tulee olla toteutettu viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa puitesopimuskauden alkamisesta. Selvyyden vuoksi todetaan, että riippumatta asiakkuuksien haltuunottoprosessin vaiheesta, Asiakkaalla on oikeus aloittaa puitesopimuksen hyödyntäminen heti puitesopimuskauden alusta alkaen.